

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU OSTROŁĘCKIEGO w roku 2020

CZĘŚĆ I

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w tym Poradnia Rodzinna	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach. Specjalistyczne poradnictwo prawne, psychologiczne/rodzinne	07-410 Ostrołęka ul. 11 Listopada 68	tel. 29 764-62-33	8.00-16.00	pcpr@powiatostrolecki.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PSYCHOLOGICZNE						
2. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Czerwinie	Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej lub z dysfunkcjami rozwojowymi oraz ich rodzicom. Wspieranie dzieci i młodzieży z wybitnymi uzdolnieniami. Wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny (porady, warsztaty dla rodziców, mediacje)	07-407 Czerwin ul. Piastowska 23 a 07-405 Troszyn ul. Szkolna 4 07-440 Goworowo Ostrołęka 27 07-411 Rzekuń ul. Kolonia 3; 07-415 Olszewo-Borki ul. Dojazdowa 14 A	tel. 29 761-90-42 tel. 784 694 666 tel. 29 761-40-11 tel. 29 761 73 94 tel. 29 760 02 80		www.poradniawczerwiniel.edu.pl e-mail: pppczerverwin@o2.pl	Każdy mieszkaniec gminy Czerwin, Troszyn, Goworowo, Rzekuń, Olszewo-Borki
3. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do rozpoczęcia nauki	07-430 Myszyniec ul. dzieci Polskich 5	tel. 29 772-11-32		www.ppp.myszyniec.pl e-mail: pppmysz@o2.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Myszyniec, Czarnia,

	w Myszyńcu	w szkole. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej lub z dysfunkcjami rozwojowymi oraz ich rodzicom. Wspieranie dzieci i młodzieży z wybitnymi uzdolnieniami. Wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny (porady, warsztaty dla rodziców, mediacje)					Lelis, Łyse, Kadzidło
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Czerwinie	Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej lub z dysfunkcjami rozwojowymi oraz ich rodzicom. Wspieranie dzieci i młodzieży z wybitnymi uzdolnieniami. Wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny (porady, warsztaty dla rodziców, mediacje)	07-407 Czerwin ul. Piastowska 23 a 07-405 Troszyn ul. Szkolna 4 07-440 Goworowo Ostrołęka 27 07-411 Rzekuń ul. Kolonia 3; 07-415 Olszewo-Borki ul. Dojazdowa 14 A	tel. 29 761-90-42 tel. 784 694 666 tel. 29 761-40-11 tel. 29 761 73 94 tel. 29 760 02 80		www.poradnia w czerwinie.edu.pl e-mail: pppczerwin@o2.pl	Każdy mieszkaniec z gminy Czerwin, Troszyn, Goworowo, Rzekuń, Olszewo-Borki
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Myszyńcu	Wczesna interwencja i wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole. Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej lub z dysfunkcjami rozwojowymi oraz ich	07-430 Myszyńiec ul. dzieci Polskich 5	tel. 29 77-21-132		www.ppp.myszyniec.pl e-mail: pppmysz@o2.pl	Każdy mieszkaniec z miasta i gminy Myszyńiec, Czarnia, Lelis, Łyse, Kadzidło

		rodzicom. Wspieranie dzieci i młodzieży z wybitnymi uzdolnieniami. Wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny (porady, warsztaty dla rodziców, mediacje)							
POMOC SPOŁECZNA									
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach	07-410 Ostrołęka ul. 11 Listopada 68	tel. 29 764-62-33	8.00-16.00	pcpr@powiatostrolecki.pl	Każdy mieszkaniec powiatu		
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baranowie	Zadania z zakresu pomocy społecznej	06-320 Baranowo, Rynek 7	tel. 29 761-36-77	Pn., wt., czw., pt. w godz. 7.30-15.30 Śr. w godz. 8.30-16.30	gops@baranowo.pl	Mieszkańcy Gminy Baranowo		
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarni	Zadania z zakresu pomocy społecznej	07-431 Czarnia 41	tel. 29 772-70-84		gopszczarnia@interia.pl	Mieszkańcy Gminy Czarnia		
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie	Zadania z zakresu pomocy społecznej	07-407 Czerwin, Pl. Tysiąclecia 1	tel. 29 761-45-67		ops@czerwin.pl	Mieszkańcy Gminy Czerwin		
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goworowie	Zadania z zakresu pomocy społecznej	07-440 Goworowo, ul. Ks. St. Dulczewskiego 1A	tel. 29 761-40-15	Pn.-pt. 7.30-15.30	kancelaria@gops.goworowo.pl	Mieszkańcy Gminy Goworowo		
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Kadzidle	Zadania z zakresu pomocy społecznej	07-420 Kadzidło, ul. Targowa 4	tel. 29 761-89-34		ops@kadzidlo.pl	Mieszkańcy Gminy Kadzidło		
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lelisie	Zadania z zakresu pomocy społecznej	07-402 Lelis, Szkołna 37	tel. 29 761-19-95	Pn.-pt. 7.45-15.45	poczta@lops.lelis.pl	Mieszkańcy Gminy Lelis		
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łysych	Zadania z zakresu pomocy społecznej	07-437 Łyse, Ostrołęcka 2	tel. 29 772-50-27	Pn.-pt. 7.30-15.30	gops2_lyse@wp.pl	Osoby spełniające kryteria ustawy o pomocy społecznej		

									z terenu gminy Łyse
Ośrodek Pomocy Społecznej w Myszyńcu	Poradnictwo w formie świadczenia pracy socjalnej mające na celu rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej mieszkańców gminy	07-430 Myszyńiec, Plac Wolności 60	tel. 29 772-13-98	8.00-16.00	opsmyszyniec@o2.pl strona www.ops.myszyniec@o2.pl	Mieszkańcy gminy Myszyńiec			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Olszewie-Borkach	Zadania z zakresu pomocy społecznej	07-415 Olszewo-Borki, ul. Broniewskiego 13	tel. 29 764-78-75		gops@olszewo-borki.pl	Mieszkańcy gminy Olszewo-Borki			
Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzekuniu	Pomoc socjalna i finansowa	07-411 Rzekuń, ul. Kolonia 1B	tel. 29 761 73 95	Pn,śr.,czw. 7.45-15.45 Wt- 7.45-17.00 Pt. 7.45-14.30	gops@rzekun.net	Mieszkańcy gminy Rzekuń			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Troszynie	Zadania z zakresu pomocy społecznej	07-405 Troszyn, Słowackiego 13	tel. 29 767-10-03		gops@troszyn.wp.pl	Mieszkańcy gminy Troszyn			
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ									
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Goworowie	Porady i wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków punkty konsultacyjne	07-440 Goworowo ul. Ostrołęcka 21	tel. 29 769 37 40		Pn. 7.30-16.30 Wt.-pt. 7.30-15.30	kancelaria@gops.goworowo.pl	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu gminy Goworowo	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kadzidle	Porady i wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków punkty konsultacyjne	07-420 Kadzidło ul. Targowa 4			Środa od 8.15-10.15 Piątek od 13.00-15.00	profilaktyka@kadzidlo.pl	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu gminy Kadzidło	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lelisie	Porady i wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków punkty konsultacyjne	07-402 Lelis ul. Szkolna 37	tel. 29 746 90 11		Pn, śr-pt. 7.45-15.45 Wt. 9.00-17.00	sekretariat@lelis.pl	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu gminy Lelis	

	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w tyszech	Porady i wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków punkty konsultacyjne	07-437 Łyse, ul. Ostrołęcka 2	tel. 29 772 50 27	Pn.-pt. 7.30-15.30	gkpa.lyse@interia.eu	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu gminy Łyse
	Gminny Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin						
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Myszyńcu	Porady i wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków punkty konsultacyjne	07-430 Myszyńiec, Plac Wolności 61 Budynnek Centrum Usług Społecznych	tel. 29 33 33 115	sb. 9.00-13.00	obr.c@myszyniec.pl	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu gminy Myszyńiec
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Olszewie-Borkach	Porady i wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków punkty konsultacyjne	07-415 Olszewo-Borki ul. Broniewskiego 13,	tel. 29 764 78 75	Pn.-pt. 8.00-16.00	gops@olszewo-borki.pl	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu gminy Olszewo-Borki
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rzekuniu	Problemy Alkoholowe	07-411 Rzekuń, ul. Kościuszki 33	tel. 29 761-73-01	Raz w miesiącu	www.rzekun.pl	Mieszkańcy Gminy Rzekuń
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
10	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska linia"	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
11	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Goworowie	Profilaktyka i rozwiązywanie problemów związanych ze zjawiskiem przemocy w rodzinie.	07-440 Goworowo ul. Ostrołęcka 21	tel. 29 769 37 40	Pn. 7.30-16.30 Wt.-pt. 7.30-15.30	kancelaria@gops.goworowo.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

Punkt konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo dla osób doświadczających i stosujących przemoc w rodzinie	07-440 Goworowo, ul. Ks. St. Dulczewskiego 1A	tel. 29 761 40 b15	Pn 11.00-13.00					
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Kadzidło	Edukacja społeczna i profilaktyczna w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielanie pomocy osobom doświadczającym przemocy, oddziaływanie na sprawców przemocy	07-420 Kadzidło ul. Targowa 4	tel. 29 761 89 34	Pn-pt 8.00-16.00	zi@kadzidlo.pl			Dla osób doświadczających przemocy domowej	
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Łyse	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w tym wsparcie i pomoc psychologiczna, poradnictwo, diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i innych możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym. Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc	07-437 Łyse, ul. Ostrołęcka 2	tel. 29 772 50 27	Pn.-pt. 7.30-15.30	gops2_lyse@wp.pl			Dla osób doświadczających przemocy domowej	

	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Myszyniec	w rodzinie Udzielanie wsparcia porad w zakresie NK dla ofiar i sprawców przemocy	07-430 Myszyniec, Plac Wolności 60	tel. 29 77 21 398	Pn.-piątek od 8.00-16.00	Mieszkańcy gminy Myszyniec doświadczający przemocy domowej
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Rzekuń	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	07-411 Rzekuń, ul. Kościuszki 33	tel. 29 761 73 95		Mieszkańcy gminy Rzekuń

INTERWENCJA KRYZYSOWA

12	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Goworowie	Monitorowanie bezpieczeństwa -informacja o występujących i potencjalnych zagrożeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń	Urząd Gminy Goworowo ul Ostrołęcka 21 07-440 Goworowo	Po wprowadzeniu całodobowych stałych dyżurów tel. 29 761 40 66, 29 761 40 43	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kadzidle	Monitorowanie bezpieczeństwa	Urząd Gminy Kadzidło ul Targowa 4 07-420 Kadzidło	tel. 29 761 80 16, 575 405 205	Pn-pt od 8.00-16.00	Mieszkańcy gminy Kadzidło
	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Rzekuniu	Nieprzewidziane sytuacje, które mogą wystąpić na terenie gminy Rzekuń np.: załamanie pogody, powódzie, wypadki, zdarzenia losowe)	07-411 Rzekuń, ul. Kościuszki 33	tel. 29 761-73-01	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Myszynie	Monitorowanie bezpieczeństwa	07-430 Myszyniec, Plac Wolności 60	tel. 29 77 21 141	Pn.-pt. 8.00-16.00	urzed@myszyniec.pl obr.c@myszyniec.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
13	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

14	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP, jak i węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników	07-410 Ostrołęka ul. 11 Listopada 68	tel. 29 760 33 77, 760 43 83, 760 45 62	Czynny w dni robocze w godz. 8.00-16.00 Obsługa interesantów w godz. 8.00-14.00	e-mail: kancelaria@pup-ostroleka.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
15	Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Ostrołęce	Poradnictwo zawodowe, wsparcie psychologiczne i informacje zawodowe	07-410 Ostrołęka ul. Poznańska 17	tel. 29 760 40 15, 760 30 70	Czynny w dni robocze w godz. 8.00-16.00	e-mail: ostroleka@wup.mazowsze.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane, osoby poszukujące pracy, pracodawcy i ich pracownicy

PRAWO KONSUMENCKIE

16	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony	Starostwo Powiatowe w Ostrołęce Pl. Bema 5 07-410 Ostrołęka	tel. 29 764-28-15 w.171 pokój nr 29	poniedziałek, środa, czwartek w godz. 8.00-16.00 wtorek od 8.00-17.30	e-mail: prk@powiatostrolecki.pl	Konsumentów zamieszkałych na terenie miasta
----	-------------------------------------	---	---	--	--	--	---

	interesów konsumentów				piątek od 8.00-14.30		
17	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie	
PRAWA PACJENTA							
18	Rzecznik Praw Pacjenta	Biurowo RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 Tel.: 29 753-90-00	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl/ kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	
19	Narodowy Fundusz Zdrowia mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie Delegatura w Ostrołęce	07-410 Ostrołęka ul. Kościuszki 45		Poniedziałek, wtorek, środa w godzinach od 8.00-16.00, czwartek 8.00-18.00 piątek 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	

20	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	środki publiczne	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
21	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biurowo RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy odzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
22	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Składki renty, emerytury	07-410 Ostrołęka ul. dr. A. Kuklińskiego 3	Infolinia ZUS Ostrołęka (22) 560-16-00 Z tel. Stacjonarnych i komórkowych	Czynny w poniedziałek w godz. 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00- 15.00		Ubezpieczeni i płatnicy
23	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy

Spółecznych	- renty - emerytury	Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	operatora.		cot- cot@zus.pl	- lekarze
PRAWO PRACY						
24	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Ostrołęce	Porady z zakresu prawa pracy	07-410 Ostrołęka Ul. Kuklińskiego 3	tel.: 29 764-2496	pn-pt godz.8.00-16.00	Osoby świadczące pracę
25	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 11tel. stacji.) 459 599 000 (dla 11tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov. pl	

PRAWO PODATKOWE

26	Urząd Skarbowy w Ostrołęce	Informacja podatkowa	07-410 Ostrołęka	Tel.:29 746-41-00	Pn-pt od 7.30 do 15.30	e-mail: us.ostroleka@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
27	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (12 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z 12tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z 12tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebi orcy.pl/-kip-czyli-krajowa- informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
28	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biurowo Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
29	WWW.OBYWATEL.GOV.PL						
30	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biurowo RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.-pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biuro@rzecznika.brpo.gov.p 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 731 407 207 od 8.00 do 13.00

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności

w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA								
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	Miesiące dyżurów	DNI i GODZINY	SPECJALIZA CIA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzki ch	DANE KONTAKTOWE	WWW
31	Punkt Radców Prawnych	07-410 Ostrołęka Starostwo Powiatowe ul. Fieldorfa NILA 15	Od stycznia do grudnia 2020 r.	Czwartek-piątek. godz. 9.00-13.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek- piątek w godz. 8.00-13.00 tel. 731 407 207	www.powiat..../d armoweporadnict wo
		06-320 Baranowo ZSP ul.Niepodległości 27	Styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad;	Poniedziałek, wtorek, środa godz. 9.00-13.00	brak	tak		
		07-437 Łyse ZSP ul. St.Krupki 20	Luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień;	Poniedziałek, środa, piątek godz. 9.00-13.00	brak	tak		
32	Punkt Fundacji TOGATUS PRO BONO z siedzibą w Olsztynie	07-440 Goworowo GOPS ul. Dulczewskiego 1 A	Od stycznia do grudnia 2020 r.	Pn, wt.,śr. godz.10.00 do 14.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek- piątek w godz. 8.00-13.00 tel. 731 407 207	www.powiat..../d armoweporadnict wo

33	Punkt Adwokatów	07-410 Ostrołęka Starostwo Powiatowe ul. Fiedorfa NILA 15	Od stycznia do grudnia 2020r.	Poniedziałek, wtorek, środa godz. 9.00-13.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek- piątek w godz. 8.00-13.00 tel. 731 407 207	www.powiat.../d armoweporadnictwo	
		06-320 Baranowo ZSP ul. Niepodległości 27	Styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad	Czwartek i piątek godz. 9.00-13.00	brak	tak			
		07-437 Łyse ZSP ul. St.Krupki 20	Luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień;	Wtorek , czwartek 9.00-13.00	brak	tak			
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE									
34	Punkt Fundacji TOGATUS PRO BONO z siedzibą w Olsztynie	07-430 Myszyniec, Plac Wolności 61			Pn-pt. godz. 10.00-14.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek- piątek w godz. 8.00-13.00 tel. 731 407 207	www.powiat.../d armoweporadnictwo